

Planification | 2024
stratégique | 2028

CONNECTÉS PAR LA NATURE!

TABLE DES MATIÈRES

03

Mot du maire et
de la direction
générale

04

Votre conseil
municipal

05

L'équipe de
direction

07

Pourquoi se doter
d'une planification
stratégique?

08

Une démarche
collaborative

09

Notre mission

12

Notre vision

15

Nos valeurs

16

Notre force
motrice

17

Orientations
stratégiques

19

Les constats

21

Conclusion

MOT DU MAIRE

Chères Montvaloises, chers Montvalois,

La réalisation d'une nouvelle planification stratégique marque pour nous une occasion d'écrire une nouvelle page.

En effet, la présence d'un conseil municipal déterminé, d'employés municipaux chevronnés et d'une forte participation citoyenne constitue une chance de repenser notre organisation.

Cette réflexion vise à coconstruire avec notre communauté les conditions gagnantes pour son épanouissement.

Avec cette planification stratégique, les membres du conseil municipal et moi-même avons le souhait d'agir en tant que leader positif pour unifier l'ensemble de nos citoyens autour de ce but commun.

Tant à Poltimore qu'à Perkins et à Saint-Pierre, nous espérons que vous aurez le même sentiment de fierté qui nous habite quant à la direction que nous prenons pour les prochaines années.

Un grand travail nous attend pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés, mais nous sommes sûrs que ce dernier portera fruit grâce à la mobilisation de tout un chacun.

À cet effet, c'est un réel privilège que de pouvoir compter sur vous – citoyennes et citoyens, élus et employés – depuis le début de ce processus.

Merci de votre confiance.

JULES DAGENAI
Maire de Val-des-Monts

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

La démarche que nous avons entamée cette année est un travail d'équipe sans pareil. Grâce à l'apport de notre communauté à travers la consultation et les sondages menés au printemps 2023, nous avons entre nos mains un bel outil pour guider nos actions au cours des prochaines années.

Bien que Val-des-Monts n'en soit pas à son premier exercice de planification stratégique, celui-ci se démarque par une implication tant du point de vue citoyen, politique qu'administratif. Chaque partie prenante a pu y ajouter sa couleur, ce qui la rend particulièrement adaptée à notre réalité. C'est ce qui donne tout son sens à notre devise : « S'unir, c'est accomplir ».

Que ce soit par une meilleure communication à tous les niveaux, un développement durable de notre territoire ou encore une plus grande attraction et rétention de la main-d'œuvre et des services, nous avons à cœur de bien identifier les besoins de notre collectivité et d'y répondre de façon innovante.

Au nom de toute l'équipe municipale, je vous souhaite donc une planification stratégique mobilisatrice et rassembleuse pour l'avenir de notre municipalité.

JULIEN CROTEAU
Directeur général et
Greffier-trésorier

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL

Une équipe déterminée à défendre avec passion les besoins et les aspirations de sa population.



JULES DAGENAIS
Maire de Val-des-Monts



MANON TESSIER
Conseillère district 1



CHANTALE RENAUD
Conseillère district 2



JACQUES LEMAY
Conseiller district 3



SERGE LESSARD
Conseiller district 4



JOËLLE GAUTHIER
Conseillère district 5



FRANÇOIS SYLVESTRE
Conseiller district 6

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

GESTIONNAIRES MUNICIPAUX

DIRECTION GÉNÉRALE



JULIEN CROTEAU
Directeur général et Greffier-trésorier

RONY THÉLÉMAQUE
Coordonnateur - Gestion des appels d'offres et approvisionnements

SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT ET DE L'URBANISME



BENOIT OLIVIER
Directeur par intérim

BENOÎT OLIVIER
Directeur adjoint

SAMANTHA RHAINDS
Cadre-conseil en environnement

JULIE A. BERNARD
Cadre-conseil en urbanisme

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE



ÉRIC LACASSE
Directeur

ÉRIC CLÉMENT
Directeur adjoint

SÉBASTIEN NEVEU
Chef de division - Prévention et opérations

ALEXANDRE FORGET
Chef de division - Opérations

SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES



SÉBASTIEN PARENT
Directeur

SERVICES ADMINISTRATIFS



STÉPHANY MICHAUD
Directrice

SERVICE DES COMMUNICATIONS

KEVIN ST-JACQUES,
Responsable des communications

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

GESTIONNAIRES MUNICIPAUX (SUITE)

SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS



NOUR EDDINE EL GUEMRI
Directeur

SABRINA MARENGÈRE
Chargée de projets

GABRIEL RICARD LAVERGNE
Conseiller en gestion de projets –
Génie civil

ROCK SINCENNES
Contremaître responsable de
l'équipe des infrastructures

DANIEL DUBOIS
Contremaître – Arrondissement
Sud

ÉRIC MANTVILLE-DORVAL
Contremaître – Arrondissement
Nord

FRANCIS LAVICTOIRE
Conseiller en gestion des actifs
immobiliers

SERVICES DES FINANCES



MICHELLE PÉRIARD-BRUNET
Directrice

PAUL RODRIGUE FOMI
Directeur adjoint

JULIE QUESNEL
Cadre-Conseil à la Taxation et
aux Finances

SERVICE DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE



NANCY VAUX
Directrice

KEN ST-DENIS,
Directeur adjoint





POURQUOI SE DOTER D'UNE PLANIFICATION STRATÉGIQUE?

**Val-des-Monts constitue
un environnement
particulièrement diversifié.**

Trois noyaux villageois

Diversifié du fait de ses trois noyaux villageois distincts. Par une composition citoyenne répartie entre résidents permanents et villégiateurs, et par la présence de deux communautés linguistiques. Diversifié par sa proximité au grand centre urbain de Gatineau-Ottawa et sa localisation en pleine nature.

La Municipalité se distingue donc par une pluralité des voix, des aspirations et des besoins exprimés sur son territoire.

Par ailleurs, forte d'un conseil municipal ambitieux, d'une équipe d'employés expérimentés et d'une relève engagée, la Municipalité a récemment procédé à une analyse interne ayant mené à un diagnostic organisationnel complet. Ce diagnostic permettra d'amener les changements nécessaires pour optimiser les services de la Municipalité.

Face à ce contexte, Val-des-Monts avait devant elle l'opportunité parfaite : celle de poser des fondations solides dès maintenant afin d'atteindre une vision d'avenir rassembleuse pour l'ensemble de sa communauté.

UNE DÉMARCHE COLLABORATIVE

La planification stratégique est le résultat d'un travail d'équipe. Elle s'inscrit dans un vaste processus collectif :



Avril 2023 :

consultation citoyenne
en présentiel
et en virtuel

consultation jeunesse

Avril – Mai 2023 :

sondage auprès des
employés

sondage au niveau
des citoyens

sondage auprès du
secteur entrepreneurial

Mai 2023 :

lac-à-l'épaule avec
les élus du conseil
municipal

Mai – Juin 2023 :

lac-à-l'épaule avec
les membres du
conseil municipal et
l'équipe de directions



NOTRE MISSION

Dans le cadre de cette planification stratégique, Val-des-Monts s'est dotée d'une mission qui traduit sa raison d'être. Il s'agit de notre cause première en tant qu'organisation municipale.

Notre mission s'enracine dans nos forces et nos grands objectifs, tout en faisant le lien entre notre intention et nos actions.



Notre mission, notre raison d'être :

« Enrichir notre milieu de vie en répondant aux besoins des citoyens de façon innovante.

Offrir des services municipaux optimaux.

Assurer le mieux-être de l'ensemble de notre collectivité. »

Qu'entendons-nous par innovation?

Dans le contexte municipal, il peut s'agir d'une idée, d'une initiative ou d'une pratique nouvelle ou améliorée qui répond à un besoin du milieu, tout en créant de la valeur.

Notre milieu de vie et notre collectivité

Le milieu de vie montvalois s'articule autour de gens connectés les uns aux autres et partageant un vaste espace relié par la nature, des services adaptés et des réalités communes.

À Val-des-Monts, l'esprit de collectivité prend en compte les besoins de chacun, tout en aspirant d'abord et avant tout au bien commun.

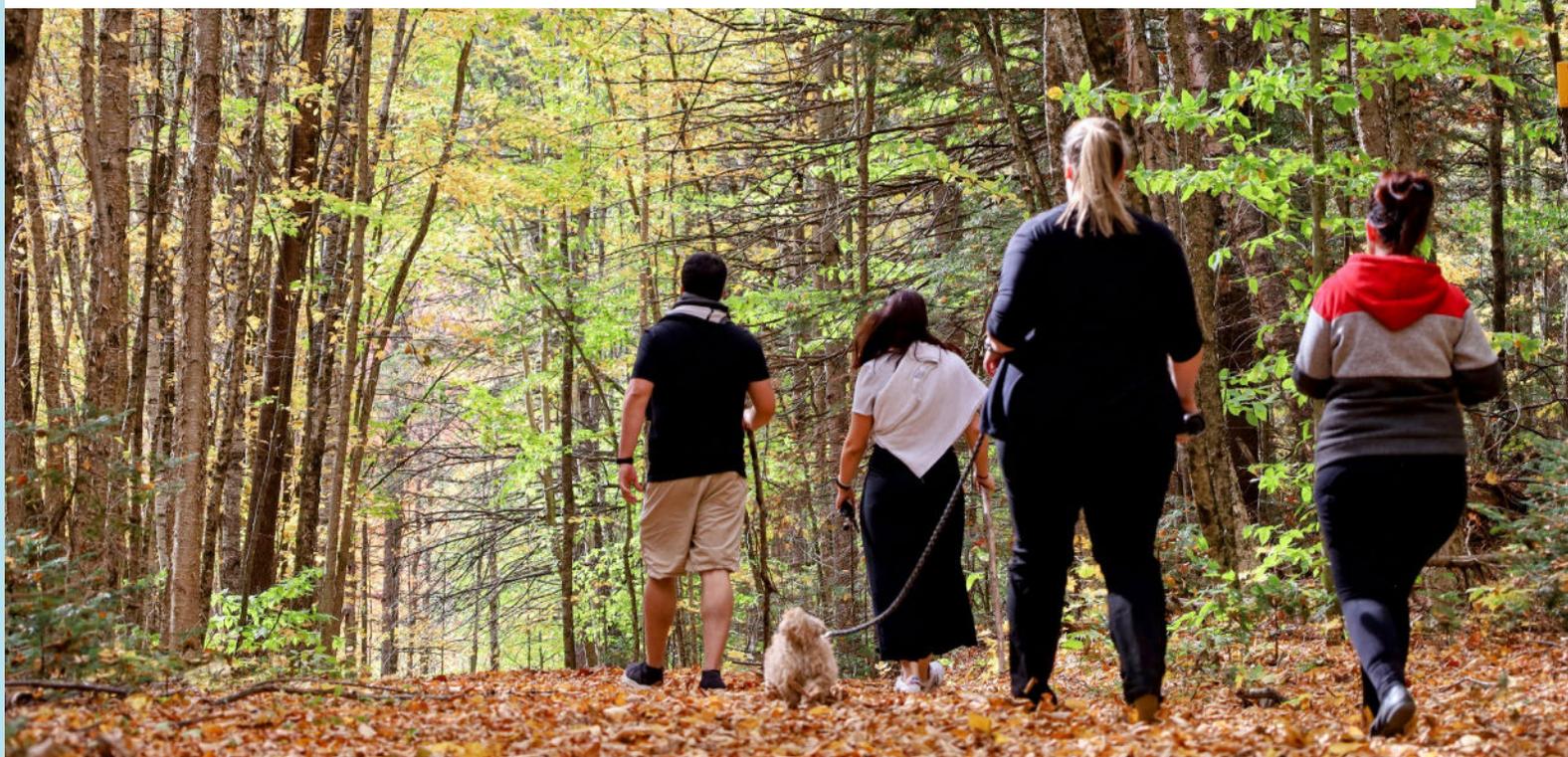
NOTRE VISION

Si nous nous projetons dans l'avenir, quelle image nous faisons-nous de Val-des-Monts en 2028? Quel impact positif aurons-nous eu en tant que municipalité d'ici les quatre prochaines années?

Voici l'utilité d'une planification stratégique :

nous permettre de rêver l'avenir de notre municipalité tout en déterminant ce qu'il faut accomplir pour améliorer concrètement le quotidien et l'expérience de nos citoyennes et citoyens.

Ainsi, d'ici 2028,
« Val-des-Monts développera son territoire de façon durable et transparente tout en contribuant au vivre-ensemble dans un environnement harmonieux et sécuritaire par une saine gouvernance. »



D'où provient cette vision?

Cette vision s'inspire des aspirations énoncées lors des consultations et sondages, mais également de la volonté du conseil et de l'administration municipale. De concert, tous les acteurs de la démarche ont, à différents niveaux exprimé les éléments de cette vision.

Celle-ci tient également compte des opportunités et menaces tirées du portrait, ainsi que des forces et zones d'amélioration actuelles de la Municipalité.

En somme, la vision est ambitieuse et rassembleuse. Elle reflète les besoins tant internes que collectifs de Val-des-Monts.



Le développement durable à Val-des-Monts

Le développement durable « répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs »*.

Les trois piliers du développement durable sont l'économie, l'environnement et le social, tous au même pied d'égalité.

Pour nous, ces piliers doivent être considérés en complémentarité et non en opposition, afin de rendre Val-des-Monts plus durable.

*Notre avenir à tous, Commission des Nations Unies sur l'environnement et le développement — Commission Brundtland, 1987

Le vivre-ensemble : une façon d'être qui profite à tous!

Le vivre-ensemble consiste en une « cohabitation harmonieuse* » entre personnes, organisations et communautés. Il se fonde sur des principes de solidarité, de civisme et de respect parmi tous les membres de notre communauté.

* Larousse, <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/vivre-ensemble/>

La saine gouvernance

L'atteinte d'une saine gouvernance au municipal repose bien entendu sur le conseil municipal, mais également sur l'équipe de directions. Celle-ci constitue un complice essentiel pour le bon fonctionnement de l'appareil municipal.

La saine gouvernance de Val-des-Monts se base sur un ensemble de principes fondamentaux, soit :

1. La collaboration et la communication interservices;
2. L'indépendance et l'absence de conflit d'intérêts;
3. L'intégrité;
4. La reddition de comptes;
5. La planification stratégique;
6. La transparence;
7. L'équité et l'équilibre;
8. Le respect de l'environnement de travail;
9. La flexibilité;
10. La démocratie et la participation citoyenne.

NOS VALEURS

Les valeurs sont une des clés du succès lors d'une démarche de planification stratégique. Elles donnent le ton et la personnalité d'une organisation municipale.

Les valeurs stratégiques, lorsqu'elles sont clairement définies et simples à retenir, permettent d'inspirer une cohésion et une cohérence lors des prises de décisions à tous les niveaux.



Innovante

Grâce à ses façons de faire distinctes et sa vision d'avenir. Elle se démarque et demeure à l'avant-garde en visant l'excellence dans la réalisation de projets structurants. Elle agit en tant que leader de changement à travers sa communauté.



Transparente

En développant une communication ouverte à 360 degrés entre le conseil municipal, les employés, les citoyens et les partenaires. En appliquant les bonnes pratiques de déontologie et de gestion de l'information, Val-des-Monts communique avec honnêteté et bienveillance.



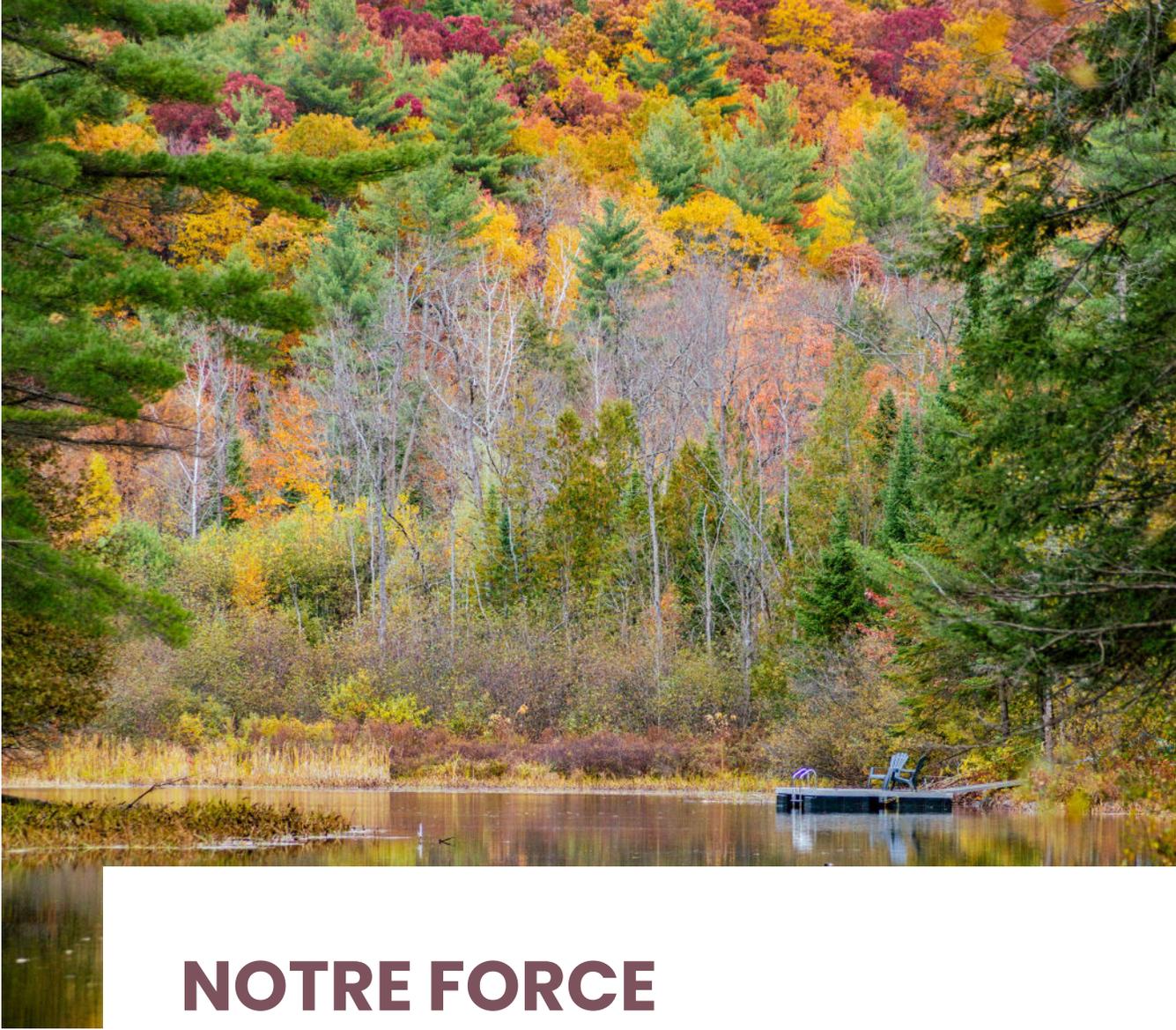
Cohérente

Par une gestion et un traitement uniformes des demandes citoyennes. Elle est ouverte d'esprit et soucieuse du bien commun. Elle a une vision d'ensemble et s'assure de l'équité dans ses décisions et envers tous ses concitoyens.



Collaborative

Par la valorisation du partage d'expérience et de connaissances. Elle s'assure d'une communication de qualité entre le conseil, les citoyens, l'équipe municipale et les partenaires. Elle offre un climat de travail sain et favorise l'esprit d'équipe ainsi que la confiance par le dialogue.



NOTRE FORCE MOTRICE

La force motrice de Val-des-Monts, c'est ce qui la rend unique et en fait un véritable fleuron.

Cette force inspire et mobilise la communauté autour d'un atout propre à la municipalité.

Avec pour terrain de jeu plus de 135 lacs et cours d'eau, ses grands espaces, ses parcs, ses attraits et sa proximité à la nature, Val-des-Monts et sa population sont connectées par la nature!

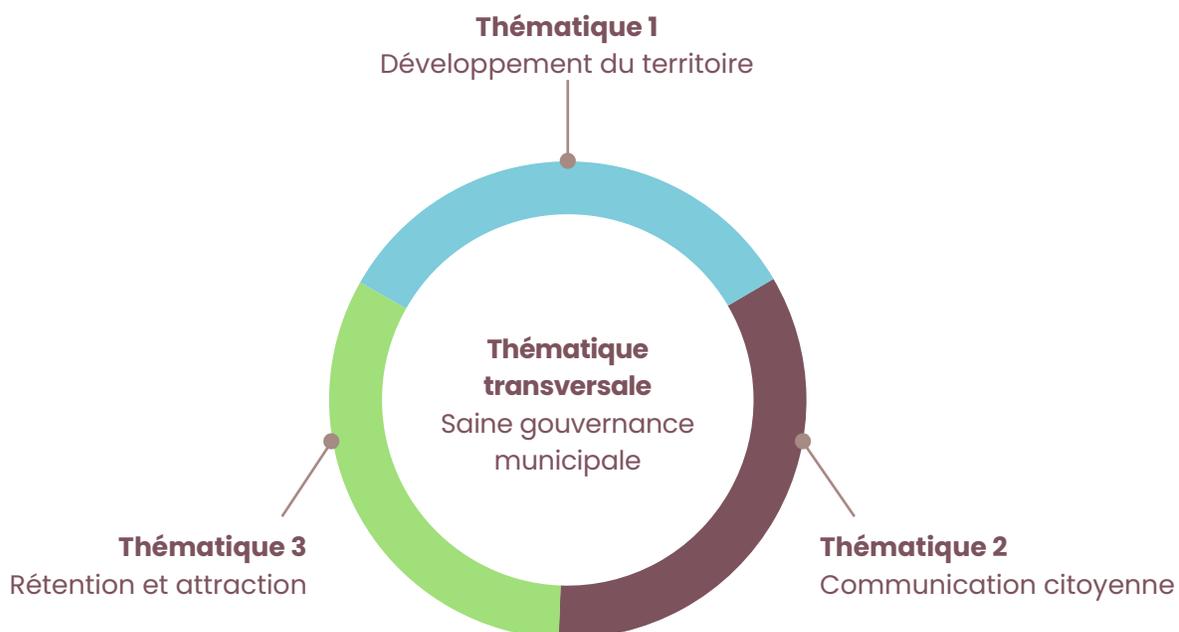


ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Les orientations stratégiques donnent le chemin à suivre afin de réaliser notre vision commune et notre mission lors des quatre prochaines années.

Elles tiennent compte des besoins et constats actuels et dictent la direction dans laquelle les efforts de la Municipalité doivent être déployés en priorité.

Elles servent également à catégoriser les actions à entreprendre en grandes thématiques importantes pour Val-des-Monts et ses citoyens.



Thématique 1 Développement du territoire	Thématique 2 Communication citoyenne	Thématique 3 Rétention et attraction
Assurer un développement équitable et durable du territoire	Éveiller une conscience collective stimulante	Accroître le potentiel de rétention et d'attraction par une culture organisationnelle accueillante
Démocratiser l'accès aux attraits naturels	Sensibiliser les citoyens au respect des biens collectifs et au civisme	Attirer de nouveaux employés municipaux et améliorer leur rétention
Rétablir l'équilibre économique, social et environnemental	Stimuler la mobilisation citoyenne	Attirer des entreprises et services de proximité
Assurer la sécurité citoyenne	Développer le sentiment d'appartenance	

Thématique transversale – saine gouvernance municipale

Inspirer la confiance et la notoriété par l'implantation d'une saine gouvernance

Appliquer de façon continue les principes de saine gouvernance adaptés au contexte montvalois



LES CONSTATS

Les constats basés sur les thématiques permettent d'identifier les priorités, d'évaluer les forces et les faiblesses, d'analyser les opportunités et les menaces, d'aligner les ressources, de mesurer les performances et de communiquer efficacement les objectifs stratégiques.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

1. DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE	2. COMMUNICATION CITOYENNE	3. RÉTENTION ET ATTRACTION	SAINE GOUVERNANCE MUNICIPALE
Val-des-Monts jouit d'un patrimoine naturel exceptionnel et d'accès à des attraits touristiques uniques, comme ses 125 lacs, la Caverne Laflèche ou encore le Parc Nakkertok.	La présence d'un hôtel de ville centralisé permet de regrouper les services au même endroit et d'en faciliter l'accès.	La Municipalité profite de la présence d'une relève engagée et mobilisée au sein de l'équipe.	Le conseil municipal est proactif, déterminé, présent et à l'écoute. Il a pour ambition d'offrir des services de qualité.
La présence d'une trame commerciale naissante offre des possibilités de développement et de diversification des revenus municipaux.	La création d'un poste de coordination des communications facilite la transparence et la bonne communication, tant à l'interne qu'avec la collectivité.	La Municipalité de Val-des-Monts bénéficie de conditions de travail propices à l'attraction et à la rétention de la main-d'œuvre.	La présence d'un diagnostic organisationnel permet d'optimiser les services municipaux.
Près de 75 % du territoire étant encore non développé, la Municipalité dispose de possibilités de croissance ou de mise en valeur.	La dispersion de Val-des-Monts sur un vaste territoire réparti en trois noyaux villageois rend complexe l'émergence d'un sentiment d'appartenance commun.	L'absence d'école secondaire sur le territoire de Val-des-Monts et la faible quantité de commerces et services de proximité peuvent constituer un obstacle à l'attraction et à la rétention des familles.	La santé financière de Val-des-Monts et son ouverture au changement offrent une opportunité de mise à niveau des compétences afin de mettre en place les meilleures pratiques en matière d'efficacité municipale.
La révision du plan d'urbanisme offre une occasion de réfléchir au développement du territoire en tenant compte des trois sphères du développement durable.	Les tensions sociales, la couverture médiatique et les disparités importantes entre les membres de la communauté impactent négativement le climat social et le bon voisinage.	Le manque de main-d'œuvre et l'augmentation des besoins citoyens exercent une pression sur l'équipe municipale en place.	La transition numérique et la collaboration interservices contribuent à améliorer l'efficacité administrative.

CONCLUSION

VAL-DES-MONTS, CONNECTÉS PAR LA NATURE!

Sentez-vous le vent de fraîcheur qui souffle sur notre municipalité?

Lorsque nous pensons au Val-des-Monts de 2028, nous y voyons des familles, de l'enfance jusqu'aux personnes âgées, au cœur de nos trois noyaux villageois.

Nous y ressentons le bien-être apporté par une nature accessible et partagée.

Nous y entendons une vie culturelle et de loisirs stimulantes.

Nous y constatons l'implantation de commerces et de services de proximité dynamiques.

Nous y percevons un sentiment de sécurité, de bon voisinage et de solidarité.

Bref, nous visualisons un Val-des-Monts où il fait bon vivre et travailler!

Il ne fait aucun doute que grâce à notre ténacité, notre volonté d'amélioration et notre collaboration, nous serons en mesure de concrétiser cette image au cours des quatre prochaines années.

Pour vous, avec vous.

Parce que nous connaissons tous le potentiel de notre municipalité, nous invitons chacun d'entre vous à porter cet idéal et à vous laisser inspirer par celui-ci.

À le faire vivre au quotidien pour qu'ensemble, nous puissions atteindre cette vision porteuse pour notre municipalité.



Planification stratégique 2024 – 2028
Connectés par la nature !

MENTION DE SOURCE

La majorité des photos du document ont été prises par
Louis-Philippe Proulx.

ACCOMPAGNEMENT

La Municipalité de Val-des-Monts a été accompagnée
dans sa démarche par l'Agence Well, agence de design
vouée à l'innovation municipale et citoyenne.

Rédaction et mise en page : Agence Well en collaboration
avec la Municipalité de Val-des-Monts.

