



Le 27 janvier 2026

PAR COURRIEL

Direction – Affaires régionales et collectivités
Relations avec le milieu
200, rue Jean-Proulx, 1er étage
Gatineau (Québec) J8Z 3E5

affairesregionales@hydroquebec.com

MADAME JOËLLE GAUTHIER
MAIRESSE
MUNICIPALITÉ DE VAL-DES-MONTS
1, ROUTE DU CARREFOUR
VAL-DES-MONTS (QUÉBEC) J8N 4E9

Objet : Mise à jour sur la panne du 25 janvier 2026 et actions pour améliorer le service

MADAME LA MAIRESSE,

Nous souhaitons d'abord exprimer toute notre compréhension à la suite de la panne d'électricité survenue le dimanche 25 janvier, qui a touché plusieurs citoyennes et citoyens de votre municipalité. Une panne n'est jamais bienvenue, et encore moins en période de froid intense. Soyez assurés que nous sommes pleinement conscients des désagréments qu'un tel événement entraîne et que nos équipes ont fait le maximum pour réparer le bris le plus rapidement possible.

Cette panne a été causée par le bris d'un équipement essentiel (régulateur de tension) d'une ligne de distribution. Un bris de cette nature demeure rare et isolé. L'entretien avait bel et bien été réalisé sur cet équipement aussi poussons-nous plus loin les analyses afin de déterminer les causes de son dysfonctionnement.

Nous tenons à vous assurer que l'amélioration de la qualité du service électrique à Val-des-Monts, dans la MRC, en Outaouais et partout au Québec demeure la priorité numéro un de notre [*Plan d'action 2035*](#).

Plusieurs clientes et clients ont vécu, au fil des dernières années, des interruptions fréquentes et nous comprenons pleinement les préoccupations que cela suscite. D'ailleurs, notre plus récente analyse sur la qualité du service a démontré que la qualité du service a été moins bonne à Val-des-Monts que dans les municipalités voisines de la MRC des Collines de l'Outaouais. Deux des sept lignes qui alimentent notre clientèle à Val-des-Monts ont connu une moins bonne performance que les autres. Ces données vous ont été partagées lors d'une rencontre à l'été 2025.

Comme vous le savez, des actions concrètes sont en cours, tant à court qu'à moyen terme, pour renforcer la fiabilité du réseau et réduire le nombre de pannes. Nous soulignons d'ailleurs la collaboration de votre municipalité dans l'exécution de ce plan d'action.



Interventions prioritaires : maintenance accrue et maîtrise de la végétation

Depuis deux ans, un important effort d'entretien de nos équipements est réalisé pour renforcer le réseau :

- En 2025, une cinquantaine d'interventions sur le territoire de Val-des-Monts ont permis de remplacer ou d'ajouter des composantes essentielles — poteaux, disjoncteurs, fusibles, etc.
- En 2026, une nouvelle série de travaux se met en place; nos ingénieurs finalisent la priorisation des secteurs nécessitant des améliorations spécifiques.

Parallèlement, la maîtrise de la végétation demeure une action essentielle pour réduire les pannes causées par les branches et les arbres :

- En 2025, 105 kilomètres de lignes électriques ont été dégagés.
- En 2026, plus de 350 km de lignes feront l'objet de travaux de maîtrise de végétation. En deux ans, nous aurons ainsi dégagé près de 80% des 600 km de lignes.

Actions structurantes à moyen terme : redistribution de la charge et construction d'un nouveau poste électrique

Au-delà de l'entretien régulier, des projets majeurs de construction sont en marche :

- Un premier projet consiste à construire une nouvelle section de réseau triphasé afin de reconfigurer le réseau et de rééquilibrer les charges électriques entre différentes lignes. Les travaux débutent ces jours-ci et, lorsqu'ils seront terminés en 2027, amélioreront la qualité du service pour plus de 3 000 clientes et clients situés principalement dans le district 3, ainsi qu'une partie des districts 2 et 5.
- Finalement, un projet important arrive à l'étape de la construction : un nouveau poste électrique, accompagné d'une nouvelle ligne de transport et de travaux significatifs sur plusieurs lignes de distribution. Ce projet, dont les travaux préparatoires ont débuté la semaine dernière, est déterminant pour accroître la capacité et la robustesse du réseau. Toute notre clientèle de Val-des-Monts va bénéficier de ce nouveau poste dont la mise en service est prévue en 2028.

Nous demeurons pleinement engagés à améliorer la qualité du service pour l'ensemble de la population. Votre collaboration et votre compréhension sont essentielles et grandement appréciées.

Cordialement,

Caroline Milliard
Conseillère, Affaires régionales